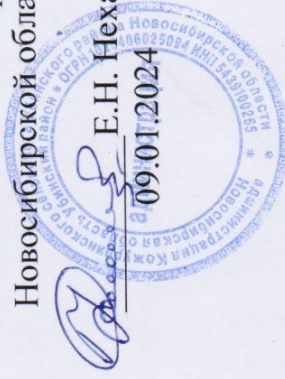


УТВЕРЖДАЮ

Глава Кожурлинского
сельсовета Убинского района
Новосибирской области



ПЛАН

основных мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан,
в администрации Кожурлинского сельсовета Убинского района Новосибирской области в 2024 году

№ п/п	Проводимые мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	Отметка об исполнении
1	2	3	4	5
1	Провести анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан, способствующих повышению активности обращений в администрацию Кожурлинского сельсовета Убинского района Новосибирской области	март	администрация Кожурлинского сельсовета	
2	Обеспечить применение типового общероссийского классификатора обращений граждан и организаций в целях учета и анализа результатов рассмотрения обращений граждан, а также мер, принятых по таким обращениям	постоянно	администрация Кожурлинского сельсовета	

1	2	3	4	5
3	Поддерживать в актуальном состоянии информацию на сайте администрации Кожурлинского сельсовета Убинского района Новосибирской области «Обращение граждан» и на закрытом информационном портале ССТУ. РФ	постоянно	администрация Кожурлинского сельсовета	
4	Принять участие в пилотном проекте под руководством Администрации Президента Российской Федерации по применению в постоянном режиме в органах государственной власти и в администрациях муниципальных районов и городских округов системы личного приема граждан, обеспечивающей права граждан на получение ответов, в том числе в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи от государственных органов и органов местного самоуправления субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте, и в компетенцию которых входит решение поставленных при личных обращениях вопросов.	в течение года	администрация Кожурлинского сельсовета	
5	Обеспечивать возможность гражданам направлять обращения в форме электронного документа на официальный сайт администрации Кожурлинского сельсовета Убинского района Новосибирской области	постоянно	администрация Кожурлинского сельсовета	
6	Продолжить создание в помещении администрации Кожурлинского сельсовета Убинского района Новосибирской области места для подключения к сети Интернет, в целях обеспечения права граждан на доступ к информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе по работе с обращениями граждан	в течение года	администрация Кожурлинского сельсовета	
7	Изучать методические рекомендации, поступившие из общественной приёмной Убинского района Новосибирской области, общественной приёмной Губернатора Новосибирской области.	постоянно	администрация Кожурлинского сельсовета	

1	2	3	4	5
8	Совершенствовать систему учета, систематизации и обобщения обращений, результатов их рассмотрения и принятия по ним мер	постоянно	администрация Кожурлинского сельсовета	
9	Вести электронные архивы, обеспечивающие хранение электронных обращений и результатов их рассмотрения	ежегодно	администрация Кожурлинского сельсовета	
10	Разработать и утвердить план работы рассмотрения обращений в администрации Кожурлинского сельсовета Убинского района Новосибирской области	январь 2024 года	администрация Кожурлинского сельсовета	
11	Применять в работе с обращениями граждан методические рекомендации Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан, утвержденные на заседании рабочей группы при Администрации Президента РФ по координации и оценке работы с обращениями граждан	постоянно	администрация Кожурлинского сельсовета	
12	Оснащение средствами аудио- видеопроотоколирования кабинет, в котором проводится личный прием граждан	1-2 квартал 2024 года	администрация Кожурлинского сельсовета	